

## Conditions Générales d’Utilisation de Mobile Banking « Bankily »

**Article 1. Préambule**

Banque Populaire de Mauritanie (BPM) est une société anonyme au capital de 800 000 000 Ouguiyas - Siège social, Avenue Charles De Gaulle, SOCOGIM TEVRACH - ZEINA LOT 100 - Nouakchott Mauritanie. Elle met à disposition de ses clients le produit mobile banking appelé « Bankily » qui fait l’objet des présentes Conditions Générales.

Article 2. Définitions

« La Banque » : désigne Banque Populaire de Mauritanie SA.

« Conditions Générales » : désigne le présent document.

« Client »: désigne toute personne titulaire d’un compte bancaire ouvert à la Banque Populaire de Mauritanie SA ayant souscrit au service mobile banking de la Banque.

« Service » : désigne le service mobile banking « Bankily ».

« Bankily » est la solution de mobile banking de la Banque Populaire de Mauritanie SA qui permet une ouverture de compte à distance et la réalisation d’un ensemble d’opérations bancaires.

« Code à usage unique » : désigne un authentifiant répondant aux critères de sécurité instaurés par la Banque Populaire de Mauritanie SA et destiné à sécuriser l’opération pour laquelle il a été généré. Ce code ne peut être utilisé qu’une fois.

« Code d’accès » : désigne indifféremment l’identifiant et le mot de passe ainsi que tout autre code ou clé répondant aux critères de sécurité instaurés par la société Banque Populaire de Mauritanie SA et ayant pour objet d’identifier et d’authentifier l’utilisateur pour les besoins de son accès à son espace personnel.

« Espace personnel » : environnement accessible, par le biais des codes d’accès via l’application, aux utilisateurs titulaires de comptes bancaires ouverts auprès de la Banque Populaire de Mauritanie SA, ayant choisi bénéficier des services de Bankily.

**Article 3. Objet**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions d'utilisation et d'accès du produit Bankily, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur.

**Article 4. Modalités d'accès**

Le Client ne peut bénéficier des services qui lui sont proposés que sous réserve de son acceptation des présentes Conditions Générales et après la validation de son numéro de téléphone personnel et de son Numéro National d’identification (NNI) qui permet de l’identifier conformément à la législation en vigueur.

L'accès au Service nécessite que le Client ait accepté, au préalable, les présentes Conditions générales d'utilisation ainsi que leurs évolutions éventuelles.

Un Compte est ouvert dans les livres de la société Banque Populaire de Mauritanie SA après acceptation des présentes Conditions Générales.

La Banque se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses Services en fonction de l’évolution de la technologie et de la réglementation en vigueur.

Le Client déclare avoir obtenu de la part de la Banque Populaire de Mauritanie SA toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère sans réserve aux présentes Conditions Générales.

La Banque ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité d'accéder au service.

L'accès au Service est également lié à la complétude du dossier de connaissance du client (KYC) : Les Clients qui ont ouvert leurs comptes à distance peuvent effectuer les transactions proposés dans le cadre du Service « Bankily » dans la limite de plafonds définis par la Banque.

Afin d'accéder à l'ensemble des services « Bankily » sans limitation de plafonds, les clients ayant ouverts des comptes à distance doivent se présenter aux guichets d'une des agences de la Banque ou à l'un de ses agents afin de s'identifier, présenter leurs pièces d'identité, fournir quelques informations exigées par la réglementation en vigueur et signer une convention d'ouverture de compte. La Banque se réserve le droit de modifier, à tout moment, les plafonds définis dans le cadre du Service.

**Article 5. Fonctionnement**

Le compte doit accuser un solde créditeur permettant les retraits, paiements et transferts (frais compris) dans la limite du solde disponible.

En application de la réglementation en vigueur, la Banque ne conserve les documents comptables relatifs aux opérations enregistrées sur le compte que pendant 10 ans.

Le Service est lié à un numéro de téléphone et un appareil uniques, identifiés lors de l’entrée en relation. Tout changement d’appareil doit être préalablement validé par un code à usage unique avant l’exécution de toute nouvelle transaction.

Le changement du numéro de téléphone requiert l’accès au numéro de téléphone initial sur lequel un code de confirmation sera transmis par sms.

**Article 6. Opposabilité**

Les présentes Conditions Générales sont opposables au Client dès leur acceptation, matérialisée par la validation électronique via l'application mobile.

La Banque se réserve le droit d'apporter aux présentes Conditions Générales toutes les modifications qu'elle juge nécessaires et/ou utiles. Elle se réserve également la possibilité de modifier en tout ou partie le document afin de l'adapter, notamment, aux évolutions de son exploitation, et/ou à l'évolution de la législation et/ou aux évolutions des services proposés.

Les présentes Conditions Générales sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du produit et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.

La Banque communiquera au client les nouvelles conditions générales d'utilisation par tout moyen, et ce, dès leur date d'entrée en vigueur.

Les Conditions Générales figurant en ligne sur le site www.Bankily.mr prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

**Article 7. Saisie – Arrêt**

Le compte du client peut être bloqué par voie de saisie-arrêt ou saisie conservatoire notifiées à la Banque par exploit d'huissier ou par voie d'avis au tiers détenteur (ATD) notifié par le Trésor Public pour les créances fiscales. Dans ces cas de figure la Banque a l’obligation d’informer le Client pour lui permettre de contester la mesure de saisie ou ATD et éventuellement obtenir une mainlevée. A défaut d’une mainlevée signifiée à la Banque dans les 8 jours suivant les formes de la notification de la saisie ou ATD, la Banque est obligée à se conformer aux prescriptions aux actes de saisie et /ou ATD.

Article 8. Lutte contre le blanchiment d’argent

Le Client reconnaît être Informé qu’en raison des dispositions pénales spécifiques au blanchiment des capitaux provenant du trafic de stupéfiants ou au blanchiment du produit de tout crime ou délit, la Banque peut demander des informations relatives aux objectifs et conditions de réalisation de toute opération qui lui semblerait inhabituelle en raison notamment de son montant et de ses modalités ou de son caractère exceptionnel. La Banque est autorisée à dénoncer les opérations douteuses aux autorités compétentes.

**Article 9. Transactions**

La souscription au Service Mobile Banking permet au Client de :

- Effectuer, à partir de son compte « Bankily », des virements bancaires vers des comptes Banque Populaire de Mauritanie et des comptes d'autres banques installées en Mauritanie.

- Effectuer des mises à disposition de fonds au profit de bénéficiaires au niveau des agences de la Banque, de ses GAB et de son réseau d’agents.

- Effectuer des retraits d’espèces au niveau des agences de la Banque, de ses GAB et de son réseau d’agents.

- Effectuer des versements d’espèces sur le compte ouvert à la Banque au niveau des agences de la Banque et de son réseau d’agents.

- Régler des factures fournisseurs (SNDE/SOMELEC) et commerçants

- Acheter des recharges téléphoniques

- Consulter le solde de son compte à la Banque Populaire de Mauritanie

- Obtenir un relevé bancaire reprenant les dernières opérations.

**Article 10. Bonne foi**

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

**Article 11. Responsabilités**

Le Client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son identifiant, de son Code d’accès et de son Code à usage unique et, par conséquent, des conséquences d’une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque.

Toute utilisation de l'Espace personnel et, en conséquence, toute opération réalisée à partir de cet Espace, à partir de l'identifiant, du mot de passe ou du Code à usage unique attribués au Client est présumée être exécutée par ce dernier.

Les identifiant, mot de passe et Code à usage unique et, en général, tout autre Code d'accès sont strictement personnels et confidentiels.

Le Client a l'obligation de notifier à La Banque, sans délai, toute compromission de la confidentialité de son identifiant et/ou de son mot de passe ou toute utilisation par un tiers dont il aurait connaissance.

La Banque se réserve le droit de suspendre l'accès au Service Bankily nécessitant l'identification du Client si elle devait relever des faits laissant présumer l'utilisation frauduleuse ou la tentative d'utilisation frauduleuse de ses services ou que le Client a communiqué des informations inexactes se rapportant à son identité, elle en informe aussitôt le Client, par tout moyen à sa convenance ce qui est expressément accepté par ce dernier.

Le Client est également responsable des informations qu’il fournit à la Banque à distance. Toute fausse déclaration est passible de poursuites judiciaires.

**Article 12. Propriété intellectuelle**

Les présentes Conditions Générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à La Banque au bénéfice du Client.

Le Site, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de La Banque.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de La Banque, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de La Banque.

**Article 13. Sécurité**

Tout accès frauduleux à l'application est interdit et sanctionné pénalement.

La Banque fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'Espace personnel mais, eu égard à la complexité de l'internet, elle ne saurait assurer une sécurité absolue.

Le Client déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet et, notamment, Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données.

Le Client accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son téléphone de la contamination par des éventuels virus.

**Article 14. Résiliation**

En cas de manquement aux obligations des présentes, clôture du compte du Client, utilisation frauduleuse et fonctionnement irrégulier du service dus aux manœuvres du Client, sans que cette liste ne soit exhaustive, La Banque peut résilier de plein droit et sans préavis le Service.

Par ailleurs, le Client pourra mettre fin, à tout moment, aux présentes. La Banque aura le droit d’exercer un droit de rétention sur le solde créditeur du compte clôturé de l'ensemble des montants dus par le Client au titre de l'utilisation du Service ou d'autres produits ou services de la Banque.

Enfin, la Banque se réserve le droit de résilier, sans préavis, tout compte dont le solde est nul et sur lequel aucune transaction n’a été effectuée depuis plus de 6 mois.

En cas de désabonnement du Servie, la Banque se réserve le droit de procéder à la clôture du compte bancaire associé. Le clôture du compte doit être effectuée dans l'une des agences de la Banque, après prélèvement des frais tels que décrits précédemment.

Décès du Client

Dès que la Banque est avisée par un document officiel du décès du Client, le compte est bloqué et aucune opération initiée postérieurement au décès ne peut intervenir sur le compte jusqu'à justification des ayants droit du défunt ou instructions du Juge chargé de la succession.

**Article 15. Nullité**

Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

**Article 16. Intégralité**

Les termes contractuels expriment l'intégralité des obligations des parties.

**Article 17. Convention de Preuve**

L'acceptation des Conditions Générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques sont conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

**Article 18. Loi Applicable et Juridiction Compétente**

Le présent contrat est régi par la loi mauritanienne.

Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Nouakchott.

# الشروط العامة لاستخدام تطبيق "بنكلي"

**المادة 1: المقدمة:**

البنك الشعبي الموريتاني هو شركة مخفية الاسم رأس مالها 800.000.000 أوقية، مقرها الرئيسي ، شارع شارل ديكول، سوكوجيم تفرغ زينه، المنزل رقم 100، نواكشوط موريتانيا، يضع البنك تحت تصرف زبنائه تطبيق على الهاتف المتنقل المسمى "بنكلي" الذي هو موضوع هذه الشروط العامة .

**المادة 2: تعريفات:**

"البنك": يعني البنك الشعبي الموريتاني ش. م. ا.

"شروط عامة": تعني الوثيقة الحالية.

"زبون": يعني كل شخص يمتلك حساب مصرفي مفتوح في البنك الشعبي الموريتاني. يشارك في خدمة التطبيق على الهاتف المتنقل للبنك.

"خدمة": تعني خدمة التطبيق على الهاتف المتنقل " بنكلي "

" بنكلي " هو تطبيق على الهاتف المتنقل للبنك الشعبي الموريتاني ، الذي يسمح بفتح حساب عن بعد وإنجاز مجموعة من العمليات المصرفية.

" شفرة وحيدة الاستخدام": تعني رمز تدقيق يستجيب لمعايير السلامة التي وضعها البنك الشعبي الموريتاني وهو مخصص لتأمين العملية التي تم إنشاؤه من أجلها، هذا الرمز لا يمكن استخدامه إلا مرة واحدة.

"رمز الدخول": يعني بصفة متساوية رمز الدخول وكلمة السر وكذا كل رمز آخر أو مفتاح يستجيب لمعايير السلامة التي وضعها البنك الشعبي الموريتاني وموضوعها التعرف والتدقيق في هوية المستخدم لأغراض ولوجه إلى فضائه الشخصي.

"الفضاء الشخصي": البيئة المتاحة للدخول بواسطة رموز الولوج عبر التطبيق بالنسبة للمستخدمين أصحاب الحسابات المصرفية المفتوحة لدى البنك الشعبي الموريتاني الذين اختاروا الاستفادة من خدمات "بنكلي".

**المادة 3: الموضوع**

هذه الشروط العامة هو تحديد شروط الاستخدام والولوج لمنتوج" بنكلي " طبقا لترتيبات القوانين المعمول بها.

**المادة 4: إجراءات الولوج:**

لا يستطيع الزبون الاستفادة من الخدمات المقترحة عليه إلا بشرط قبوله لهذه الشروط العامة وبعد التصديق على رقم هاتفه الشخصي، ورقمه الوطني للهوية الذي يسمح بتحديد هويته طبقا للتشريع المعمول به.

الولوج إلى الخدمة يقتضي أن الزبون قد قبل مسبقا هذه الشروط العامة للاستخدام وكذلك تطوراتها المحتملة.

يكون الحساب مفتوحا في دفاتر البنك الشعبي الموريتاني بعد قبول هذه الشروط العامة.

يحتفظ البنك بحق التكميل أو التعديل، في أي وقت، لخدماته تبعا لتطور التكنولوجيا والقوانين المعمول بها.

يصرح الزبون بأنه حصل من البنك الشعبي الموريتاني على كافة المعلومات الضرورية بالنسبة للخدمات المقترحة، وأنه يقبل دون تحفظ هذه الشروط العامة.

لا يمكن أن يكون البنك مسؤولا عن استحالة الولوج إلى الخدمة.

يرتبط الولوج إلى الخدمة أيضا على اكتمال ملف التعرف على الزبون (KYC): يستطيع الزبناء الذين فتحوا حساباتهم عن بعد إجراء المعاملات المقترحة في إطار خدمة "بنكلي" في حدود السقف الذي حدده البنك.

من أجل الولوج إلى جميع خدمات " بنكلي » دون تحديد للسقف، على الزبناء الذين فتحوا حسابات عن بعد أن يحضروا لدى شبابيك إحدى وكالات البنك أو أمام أحد وكلائه من أجل تحديد الهوية وتقديم أوراق هويتهم و إعطاء بعض المعلومات المشتركة في القوانين المعمول بها وتوقيع اتفاقية فتح حساب. يحتفظ البنك بحق التعديل، في أي وقت للسقف المحدد في إطار الخدمة.

**المادة 5: سير العمل**

يجب أن يتوفر الحساب على رصيد دائن يسمح بعمليات السحب والتسديد والتحويل (هما في ذلك المصاريف) في حدود الرصيد المتاح.

تطبقا للقوانين المعمول بها لا يحتفظ البنك بالوثائق المحاسبية المتعلقة بالعمليات المسجلة على الحساب، إلا لمدة 10 سنوات.

ترتبط الخدمة برقم هاتف وجهاز خاصين تم تحديدهما عند الدخول في العلاقة. كل تغيير للجهاز يجب أن يكون مصدقا عليه مسبقا برمز استخدام وحيد قبل تنفيذ كل معاملة جديدة.

يتطلب تغيير رقم الهاتف الولوج إلى رقم الهاتف الأصلي الذي سيتم عليه إرسال رمز تأكيد برسالة نصية.

**المادة 6: الاحتجاج**

تكون هذه الشروط قابلة للاحتجاج بها لدى الزبون فور قبولها بالمجسد بالتصديق الالكتروني عبر تطبيق بنكلي .

يحتفظ البنك بالحق في أن يدخل على هذه الشروط العامة كل التعديلات التي يراها ضرورية، و/ أو مفيدة. ويحتفظ أيضا بإمكانية تعديل كل أو بعض الوثيقة من أجل تكييفها خاصة مع تطورات استغلالها، و/أو تطور التشريع و/أو تطورات الخدمات المقترحة.

تكون هذه الشروط العامة قابلة للاحتجاج بها طيلة كل فترة استخدام المنتوج وإلى غاية استبدالها بشروط عامة جديدة للاستخدام.

سيبلغ البنك للزبون الشروط العامة الجديدة للاستخدام بكل وسيلة وذلك فور تاريخ العمل بها.

الشروط العامة الموجودة على موقع www.bankily.mr أقوى من أي نسخة مطبوعة في تاريخ سابق.

## استمارة تسجيل بنكيلى Formulaire d'enregistrement BANKILY

الاسم: Nom : \_\_\_\_\_

اللقب: Prénom : \_\_\_\_\_

تاريخ الميلاد: Date de Naissance : \_\_\_\_\_

رقم الحساب: CIF : \_\_\_\_\_

رقم بطاقة التعريف: Numéro National d'identification (NNI) : \_\_\_\_\_

رقم الهاتف المحمول: Numéro Tél portable : \_\_\_\_\_

رقم الواتساب: Numéro Whatsapp \_\_\_\_\_

يرجى قراءة الشروط العامة لمنهج بنكيلى من البنك الشعبي الموريتاني

Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des conditions générales du produit BANKILY développé par la Banque Populaire de Mauritanie

التاريخ و المكان: Date et lieu : \_\_\_\_\_

### المادة 7: الحجز، التوقيف

يمكن تعليق حساب الزبون عن طريق الحجز / التوقيف أو الحجز التحفظي، الذي يرد الإشعار به من عدل منفذ أو بواسطة بلاغ إلى الطرف الحائز (ATD) ورد الإشعار به من الخزينة العامة بسبب الديون الضريبية، في هذه الحالة يلزم البنك بإعلام الزبون ليتمكن من الاعتراض على إجراء الحجز أو البلاغ إلى الطرف الحائز و إمكانية الحصول على رفع اليد، وفي حالة عدم إعلام البنك برفع اليد خلال الأيام الـ 8 التي تلي صبح إشعار الحجز أو البلاغ، يكون البنك ملزما بالامتثال للإجراءات الواردة في وثائق الحجز و /أو إبلاغ الطرف الحائز.

المادة 8: محاربة غسيل الأموال:  
يعترف الزبون بأنه علم على علم بأنه سبب الترتيبات الجنائية الخاصة لغسيل رؤوس الأموال المتأتية من تهريب المخدرات أو غسيل منتج أي جريمة أو جنحة، يستطيع البنك أن يطلب المعلومات المتعلقة بأهداف وشروط كل عملية تبدو له غير عادية بسبب مبلغها على الخصوص وإجراءاتها أو طابعها الاستثنائي. يرخس للبنك في الإبلاغ عن العمليات المشبوهة لدى السلطات المختصة.

### المادة 9: المعاملات

- يسمح الاشتراك في الخدمة المصرفية المتنقلة بما يلي:
- القيام انطلاق من حسابه "بنكيلى" بتحويلات مصرفية نحو حسابات البنك الشعبي الموريتاني وحسابات بنوك أخرى في موريتانيا.
- إجراء عمليات وضع تحت التصرف لأموال لصالح مستفيدين على مستوى وكالات البنك وشبايك الأوتوماتيكية (GAB) التابعة له وشبكة وكلائه.
- القيام بعمليات سحب نقدي على مستوى وكالات البنك والشبايك الأوتوماتيكية (GAB) التابعة له وشبكة وكلائه.
- إجراء عمليات دفع نقدي على حساب مفتوح في البنك على مستوى وكالاته وشبكة وكلائه.
- تسديد فواتير الموردين (شركة الماء/شركة الكهرباء) والتجار.
- الاطلاع على رصيده في البنك الشعبي الموريتاني.
- الحصول على كشف مصرفي يستعرض العمليات الأخيرة.

### المادة 10: حسن النية

يتفق الطرفان على تنفيذ الالتزامات مع كامل حسن النية.

### المادة 11: المسؤولية

الزبون هو المسؤول وحده عن حفظ وسرية رمز تحديد هويته ورمز نفاذه ورمزه للاستخدام الوحيد، وبالتالي هو مسؤول عن نتائج أي إقضاء إرادي أو غير إرادي إلى شخص آخر. كل استخدام للقضاء الشخصي وبالتالي كل عملية يتم إنجازها انطلاقا من هذا القضاء وانطلاقا من رمز تحديد الهوية أو كلمة السر أو رمز الاستخدام الوحيد منسوبة إلى الزبون تعتبر من تنفيذ. الرمز المحدد للهوية وكلمة السر ورمز الاستخدام الوحيد وبصفة عامة كل رمز آخر للنفاذ تعتبر شخصية وسرية تماما. الزبون ملزم بإشعار البنك دون تأخير بكل خلل في سرية رمز تحديد هويته و/أو كلمة سره أو أي استخدام من شخص آخر يكون قد علم به. يحتفظ البنك بحق تعليق الولوج إلى خدمة "بنكيلى" التي تتطلب التعرف على هوية الزبون، إذا كان يريد التعرف على وقائع تدل على استخدام لغرض الغش أو محاولة الاستخدام لغرض الغش لخدماته أو كان الزبون قد أبلغ معلومات غير صحيحة تتعلق بهويته وتخبر الزبون بذلك على الفور بكل وسيلة تناسبه وتكون مقبولة بوضوح من هذا الأخير. يكون الزبون مسؤولا أيضا عن المعلومات التي يقدمها للبنك عن بعد وكل تصريح كاذب يعرض للمتابعات القضائية.

### المادة 12: الملكية الفكرية

لا تقدم هذه الشروط العامة أي تنازل لفائدة الزبون بأي طريقة كانت عن حقوق الملكية الفكرية للعناصر التي يملكها البنك. الموقع والمراكات والرسوم والنماذج والصور والنصوص والصور الفوتوغرافية والشعارات و الموائيق البيانية والأنظمة ومحركات البحث وقواعد البيانات وأسماء المجال دون أن تكون هذه اللائحة شاملة، هي ملكية حصرية للبنك. كل إعادة إنتاج و/أو تمثيل كامل أو جزئي دون إذن صريح من البنك يعتبر ممنوعا، وقد يشكل تزييفا قد يؤدي إلى إعمال المسؤولية المدنية والجنائية لمرتكبه. وبالتالي يتمتع الزبون عن كل تصرف وكل فعل من شأنه المساس بصفة مباشرة مباشرة غير أو بحقوق الملكية الفكرية للبنك.

### المادة 13: السلامة

يمنع كل نفاذ عن طريق الغش إلى التطبيق ويعاقب عليه جنائيا. يبذل المصرف أقصى جهوده طبقا لقواعد الفن من أجل تأمين القضاء الشخصي ولكن بالنظر إلى تعقيد شبكة انترنت لا يمكن أن يضمن تأميننا مطلقا. يصرح الزبون بقبول خصائص وحدود انترنت، وبالأخص يعترف بأخذه علما بطبيعة شبكة انترنت وخاصة الأداء التقني وزمن الاستجابة من أجل التصفح وطرح الأسئلة أو تحويل البيانات.

### المادة 14:إنهاء الخدمة

في حالة الإخلال بهذه الشروط، إغلاق حساب الزبون، الاستخدام عن طريق الغش و العمل غير المنتظم للخدمة بسبب استعمال الزبون دون أن تكون هذه اللائحة نهائية، يستطيع البنك إنهاء الخدمة بقوة القانون دون إشعار مسبق. من جهة أخرى يستطيع الزبون إنهاء هذه الشروط في أي وقت ويكون للبنك الحق في ممارسة حق الاقتطاع من الرصيد الدائن للحساب المغلق لجميع المبالغ المستحقة على الزبون بناء على استخدام الخدمة أو منتجات أخرى أو خدمات للبنك. أخيرا يحتفظ البنك بحق إنهاء الخدمة دون إشعار مسبق لكل حساب يكون رصيده معدوما ولم تجري فيه أية معاملة منذ أكثر من 6 أشهر. في حالة التخلي عن الاشتراك في الخدمة يحتفظ البنك بحق مباشرة إغلاق الحساب المصرفي المرتبط بها، ويجب أن يكون إغلاق الحساب في إحدى وكالات البنك بعد اقتطاع المصاريف كما هو موصوف سابقا.

وفاة الزبون:  
فور إعلام البنك عبر وثيقة رسمية ب وفاة الزبون يتم تعليق الحساب ولا يمكن إجراء أي عملية لاحقة على حساب المتوفى لغاية تبرير أصحاب الحق للفقيد أو تعليمات من القاضي المكلف بالتركة.

### المادة 15: البطلان

إذا كان بند أو عدة بنود من هذا العقد تعتبر غير صالحة أو تم التصريح بأنها كذلك تطبيقا لأحد القوانين أو النظم أو إثر قرار ضمن الشيء المحكوم به من هيئة قضائية مختصة فإن البنود الأخرى تحتفظ بقوتها ومضمونها.

### المادة 16: الشمولية

تعبر الصيغ التعاقدية عن شمولية التزامات الطرفين.

### المادة 17: اتفاق الدليل

قبول الشروط العامة بالطريقة الالكترونية له بين الطرفين نفس القيمة التي يحظى بها الاتفاق على الوسيطة الورقية. تكون السجلات المعلوماتية المحفوظة في الأنظمة المعلوماتية موضوعة في ظروف معقولة من حيث السلامة وتعتبر هي الأدلة للاتصالات الحاصلة بين الطرفين.

### المادة 18: القانون المطبق والهيئة القضائية المختصة

يخضع هذا العقد لأحكام القانون الموريتاني. كل نزاع حول تأويل أو تنفيذ هذه الشروط يعرض على الاختصاص القضائي لمحاكم نواكشوط.

توقيع ممثلني البنك Signatures des représentants de la Banque

CCL/CG

Chef agence

Direction digitale

توقيع صاحب الحساب مسبقا بعبارة

تمت القراءة والموافقة عليه

Signature du titulaire du compte précédée de la mention manuscrite « lu et approuvé »